

医院质量管理平台标准化长效建设培训班

邀请函

尊敬的 _____ 先生（女士）：

您好！医管通学院将于**2017年4月15日**在上海特训基地举办《医院质量管理平台标准化长效建设培训班》课程，诚邀您莅临参加。

有关课程《医院质量管理平台标准化长效建设培训班》相关事宜如下，以便您安排工作和行程：

【课程时间】 2017年4月15日（周六）

【课程地点】

医管通学院（上海）特训基地

上海市闵行区合川路2679号虹桥国际广场B座3A01

【课程介绍】

2016年11月经国家卫生计生委主任会议讨论通过，《医疗质量管理办法》正式施行。《办法》就如何**建立国家医疗质量管理相关制度**，总结提炼了18项医疗质量安全核心制度，要求医疗机构及其医务人员在临床诊疗工作中严格执行。《办法》旨在通过顶层制度设计，进一步建立完善医疗质量管理长效工作机制，创新医疗质量持续改进方法，充分发挥**信息化管理**的积极作用及不断提升**医疗质量管理**的科学化、精细化水平。

由于医疗服务工作是以人服务人的方式呈现，其服务质量会因管理者及服务提供者之背景、经验、知识等因素不同造成差异性，进而使医疗质量不稳定。基于此，建立以各项服务流程合理化、标准化及文件化的“标准作业程序（SOP）”为架构的医院质量管理平台迫在眉睫。为此，医管通学院特举办“医院质量管理平台标准化长效建设培训班”研讨班。

【主讲专家】



谭言正 医管通学院导师团成员

睿又扬信息科技医院评审专家顾问、医院管理咨询顾问，台湾健康管理学院硕士，曾任台湾军医署医政处；台湾台中荣民总医院埔里分院 院办主任、信息科主任、医疗部秘书、总务室秘书；台湾三军卫材供应处药剂科主任；台湾台南军医院住院组组长

【适合人群】

- 1、各级医院院长、书记、医务、院办、质控、护理、科教、评审、病案、绩效、信息中心等科室负责人及业务骨干。
- 2、其他对医院质量管理感兴趣的人员。

【你将会得到什么？】

1. 通过介绍如何建立以“标准作业程序（SOP）”为架构的医院质量管理平台，统一规范医院的制度标准，以及标准作业程序记录的要求，有效的指导和规范日常的质量管理工作。
2. 通过介绍医院常见的质量管理工作应用案例，如何以质量管理平台，将医院质量管理的关键环节，有效的、便利的、明确的，落实到日常质量管理工作。
3. 通过质量管理平台的实机操作，与课堂间的互动，让学员亲自体验其实用性、便利性，并对其医院质量管理平台应用的问题，给予解答建议。

【课程安排】

时间安排	具体内容安排
2017年4月15日（星期六）	
8:30—9:00	签到
9:00—12:00	医院质量管理平台标准化建设的结构和要求 质量管理平台的质量管理应用案例介绍
12:00—13:30	午餐+午休
13:30—17:30	医院质量管理平台操作与案例示范说明 医院质量管理平台实机练习与互动 Q&A 环节

【课程费用】

课程特惠价	4月5日前预约并缴交报名回执享有立减100元/人优惠
900元/人	800元/人

备注：

- 1、本期课程随赠4G文件资料，本课程有实机练习，建议自备电脑；
- 2、医管通学院3月充值特惠，充9.9万得15万（赠送价值8万医院培训管理系统）。
- 3、充值余额可抵扣所有自营公开课订单消费金额，但不能用于支付课程中产生的任何第三方费用（如餐饮费、住宿费、交通费等）。
- 4、外地学员住宿可协助安排，课程期间的住宿及交通费用自理。

【报名缴费信息】

开户行：建设银行 上海吴中路支行

开户单位：上海医涵网络科技有限公司

汇款账号：3100 1601 1140 5002 1205

【联系信息】

客服电话：4008-955-676（周一至周五 9：00—17：30）

纪老师：15502155295

电子邮箱：jitingting@ygt.cm

【交通指南】

1. **自驾**：导航至上海市闵行区合川路 2679 号虹桥国际商务广场 B 座 3A01 室
2. **地铁**：距离地铁 9 号线合川路站 100 米以内。
3. **飞机**：至虹桥机场，全程约 9.1 公里，打车约 20 分钟。
至浦东机场，全程约 50 公里，打车约 48 分钟。
4. **高铁**：至上海站，全程约 16 公里，打车约 34 分钟。
至虹桥站，全程约 9.5 公里，打车约 20 分钟。
至上海南站，全程约 7.4 公里，打车约 15 分钟。



上海医涵网络科技有限公司

2017 年 3 月 14 日