

医院质量管理平台标准化长效建设培训班

邀请函

尊敬的 _____ 先生（女士）：

您好！医管通学院将于 2017 年 4 月 15 日在上海特训基地举办《医院质量管理平台标准化长效建设培训班》课程，诚邀您莅临参加。

有关课程《医院质量管理平台标准化长效建设培训班》相关事宜如下，以便您安排工作和行程：

【课程时间】2017 年 4 月 15 日（周六）

【课程地点】

医管通学院（上海）特训基地

上海市闵行区合川路 2679 号虹桥国际广场 B 座 3A01

【课程介绍】

2016 年 11 月经国家卫生计生委主任会议讨论通过，《医疗质量管理办法》正式施行。《办法》就如何建立国家医疗质量管理相关制度，总结提炼了 18 项医疗质量安全核心制度，要求医疗机构及其医务人员在临床诊疗工作中严格执行。《办法》旨在通过顶层制度设计，进一步建立完善医疗质量管理长效工作机制，创新医疗质量持续改进方法，充分发挥信息化管理的积极作用及不断提升医疗质量管理的科学化、精细化水平。

由于医疗服务工作是以人服务人的方式呈现，其服务质量会因管理者及服务提供者之背景、经验、知识等因素不同造成差异性，进而使医疗质量不稳定。基于此，建立以各项服务流程合理化、标准化及文件化的“标准作业程序（SOP）”为架构的医院质量管理平台迫在眉睫。为此，医管通学院特举办“医院质量管理平台标准化长效建设培训班”研讨班。

【主讲专家】



谭言正 医管通学院导师团成员

睿又扬信息科技医院评审专家顾问、医院管理咨询顾问，台湾健康管理学院硕士，曾任台湾军医署医政处；台湾台中荣民总医院埔里分院 院办主任、信息科主任、医疗部秘书、总务室秘书；台湾三军卫材供应处药剂科主任；台湾台南军医院住院组组长

【适合人群】

- 1、各级医院院长、书记、医务、院办、质控、护理、科教、评审、病案、绩效、信息中心等科室负责人及业务骨干。
- 2、其他对医院质量管理感兴趣的人员。

【你将会得到什么？】

1. 通过介绍如何建立以“标准作业程序（SOP）”为架构的医院质量管理平台，统一规范医院的制度标准，以及标准作业程序记录的要求，有效的指导和规范日常的质量管理工作。
2. 通过介绍医院常见的质量管理工作应用案例，如何以质量管理平台，将医院质量管理的关键环节，有效的、便利的、明确的，落实到日常质量管理工作。
3. 通过质量管理平台的实机操作，与课堂间的互动，让学员亲自体验其实用性、便利性，并对其医院质量管理平台应用的问题，给予解答建议。

【课程安排】

时间安排	具体内容安排
2017 年 4 月 15 日 （星期六）	
8:30—9:00	签到
9:00—12:00	医院质量管理平台标准化建设的结构和要求 质量管理平台的质量管理应用案例介绍
12:00—13:30	午餐+午休
13:30—17:30	医院质量管理平台操作与案例示范说明 医院质量管理平台实机练习与互动 Q&A 环节

【课程费用】

课程特惠价	4 月 5 日前预约并缴交报名回执享有立减 100 元/人优惠
900 元/人	800 元/人

备注：

- 1、本期课程随赠 4G 文件资料，本课程有实机练习，建议自备电脑；
- 2、医管通学院 3 月充值特惠，充 9.9 万得 15 万（赠送价值 8 万医院培训管理系统）。
- 3、充值余额可抵扣所有自营公开课订单消费金额，但不能用于支付课程中产生的任何第三方费用（如餐饮费、住宿费、交通费等）。
- 4、外地学员住宿可协助安排，课程期间的住宿及交通费用自理。

【报名缴费信息】

开户行：建设银行 上海吴中路支行

开户单位：上海医涵网络科技有限公司

汇款账号：3100 1601 1140 5002 1205

【联系信息】

客服电话：4008-955-676（周一至周五 9：00—17：30）

纪老师：15502155295

电子邮箱：jitingting@ygt.cm

【交通指南】

1. 自驾：导航至上海市闵行区合川路 2679 号虹桥国际商务广场 B 座 3A01 室
2. 地铁：距离地铁 9 号线合川路站 100 米以内。
3. 飞机：至虹桥机场，全程约 9.1 公里，打车约 20 分钟。
至浦东机场，全程约 50 公里，打车约 48 分钟。
4. 高铁：至上海站，全程约 16 公里，打车约 34 分钟。
至虹桥站，全程约 9.5 公里，打车约 20 分钟。
至上海南站，全程约 7.4 公里，打车约 15 分钟。



上海医涵网络科技有限公司

2017 年 3 月 14 日